

The background features abstract green geometric shapes. On the left, a solid green trapezoid points downwards. On the right, a complex arrangement of overlapping translucent green triangles and polygons creates a layered, dynamic effect. The central text is positioned between these two main graphic elements.

Medlemsmöte

Den 27 februari 2017 i Marabouparken

Agenda

- ▶ Trollishandboken
- ▶ Internet / TV / Telefon
- ▶ 2-års-besitning
- ▶ Frågestund

Trollishandboken

Mer än bara regler



Trivselregler

- ▶ Alla trivselregler finns inarbetade i Trollishandboken
- ▶ Gällande Trollishandbok finns alltid på vår hemsida www.trollskogen.org/trollis
- ▶ Består egentligen av två delar (en del är specifik för styrelsen)
- ▶ Innehåller också FAQ som beskriver många bra att veta-saker om föreningen

Trivselregler (några exempel)

- ▶ Brandskyddsregler

- Trappuppgångar (loftgångar)

- Måste hållas fria från barnvagnar, pulkor, leksaker m.m. Även under korta stunder.

- ▶ Cyklar

- Ska förvaras i cykelställen

- ▶ Barnvagnar

- Får ej förvaras i trappuppgångar

Trivselregler

Störningar

Enligt bostadsrättslagen är det inte tillåtet att störa

”När bostadsrättshavaren använder lägenheten skall han eller hon se till att de som bor i omgivningen inte utsätts för störningar”

Våra trivselregler förtydligar detta genom att ange att man bland annat ska ”visa EXTRA hänsyn” vid vissa tidpunkter eller aktiviteter.

Vid störningar vänd er i första hand till den som stör och påtala problemet. Fortsätter problemet så vänd er till styrelsen. Skriv gärna ner när och hur du upplever problem.



A-Ö (FAQ)

- ▶ Här finns information om många saker i föreningen. De vanliga frågorna och svaren finns förhoppningsvis här.
- ▶ Mäklarna får också en bra informationskälla från Trollishandboken, liksom nya medlemmar.
- ▶ Är ett levande dokument som uppdateras allteftersom något förändras.
- ▶ Vanligaste frågorna handlar om;
Namnskyltar, avier (årsavgift / "hyra"), andrahandsupplåtelse
(andrahandsuthyrning), internet & Tv, miljörummet och hur man felanmäler.

Internet, Tv & Telefoni

Ny leverantör



Internet / TV / telefoni

- ▶ ”Byte” från Com Hem till Ownit
- ▶ Vi har kvar Com Hem (TV-basutbud)
- ▶ Alla måste betala (men inte byta) till Ownit
- ▶ Snabbare internet med Ownit
- ▶ Fler TV-kanaler med Ownit
- ▶ Stor skillnad på pris för de flesta
- ▶ Ingen har anmält att de är uppbundna på Com Hem efter 2017 års utgång.

Jämförelse TV

Kanaler + HD-kanaler

Ownit



HD-kanaler



Com Hem



HD-kanaler



Jämförelse TV

Valfria kanaler (som ingår i paketet)

Ownit



Com Hem

HD-kanaler



HD-kanaler

Jämförelse TV Tillägg

Vad	Ownit	Com Hem
C More Sport, Film & Serier	479 kr/mån	499 kr/mån (+ minst 299/mån)
C More Sport	429 kr/mån	449 kr/mån (+ minst 299/mån)
C More Film & Serier	99 kr/mån	99 kr/mån (+ minst 299/mån)
Viasat	469 kr/mån Premium	469 kr/mån Film och Sport (+ minst 299/mån)
	399 kr/mån Sport HD	399 kr/mån Sport (+ minst 299/mån)
	219 kr/mån Film	219 kr/mån Film (+ minst 299/mån)

Jämförelse TV

Kanalinnehåll på extrautbud

Skillnader	Ownit	Com Hem
C More Sport, Film & Serier	Har inte Live 2-5 HD (har Live 2-4).	Har fler kanaler, men dessa täcks oftast av HD-kanaler hos Ownit. Har Live 2-5 HD.
C More Sport	Har inte Live 2-5 HD (har Live 2-4).	Har Live 2-5 HD.
C More Film & Serier	Har inte C More Star (standardupplösning), men har C More Star HD.	Har C More Star (standardupplösning).
Viasat "Premium"	Har alla kanaler i HD (inte vanlig upplösning). Har inte Viasat Film.	Sänder alla kanaler med sämre upplösning. Har Viasat Film.
Viasat "Film"	Har bara HD kanaler av de kanaler Com Hem har SD på. Saknar Viasat Film.	Har Viasat Film. Sänder SD på alla kanaler.
Viasat "Sport HD"	Har bara HD-kanalerna (Com Hem har både HD & SD "på samma kanal).	Innehåller kanal 10. Har SD-kanaler för alla HD-kanaler.

Kostnad för 24 månader

TV "största" utbudet + Internet 1000

Ownit

- ▶ Till föreningen: max 300/mån
- ▶ För C More Sport, Film och Serier: 479/mån
- ▶ För Viasat Premium: 469/mån
- ▶ Totalt under 2 år: 29952 (max)

Com Hem

- ▶ Internet: 899/mån
- ▶ TV Silver: 299/mån
- ▶ C More Sport, Film & Serier: 499/mån
- ▶ Viasat Film & Sport: 469/mån
- ▶ Totalt under 2 år (med rabatter): 49080 kronor (tillkommer startavgifter och frakter på 1390)

Besparing minst 19128!

Kostnad för 24 månader

TV "minsta" utbudet + Internet 100

Ownit

- ▶ Till föreningen: max 300/mån
- ▶ Totalt under 2 år: 7200 (max)
- ▶ Till Ownits fördel är att du får i detta pris många fler kanaler (26-11=15) och betydligt snabbare internet (1000 vs 100) än med Com Hem.

Com Hem

- ▶ Internet: 369/mån
- ▶ Totalt under 2 år (med rabatter): 8346 kronor (tillkommer frakt och startavgift på 498)

Besparing minst 1146!

Extra att köpa till Ownit

- ▶ För att göra TV-boxen inspelningsbar behövs en hårddisk som kostar 699 kronor i engångskostnad.
- ▶ För att ha fler boxar kostar ett tvillingkort 99 kronor/månad. Då får man exakt samma kanaler som man har på andra boxen, inklusive C More och/eller Viasat. För varje extra TV man har måste man köpa en box som kostar 899 kronor.

Annat som skiljer sig mellan Ownit och Com Hem

- ▶ Ownit använder en bättre router Technicolor 799vac Xstream än Com Hems Technicolor TG389ac.
- ▶ Ownit har lite bättre kundservicetider 8-22 & 10-19 mot Com Hems 8-21 & 9-18.
- ▶ Ownits avtal har kortare uppsägningstid, men första avtalperioden är 5 år. Com hems avtal är fyra år. Com Hems avtal förlängs "snabbare" och längre än Ownits. Man kan säga att man enklare kan säga upp Ownits avtal.
- ▶ Ownit behöver dra en ny kabel in i lägenheten. Detta gör att vi kommer kunna ha två leverantörer samtidigt. I lägenheterna kommer man kunna använda BÅDE Com Hem och Ownit. Com Hems "lilla" abonnemang kommer vara kvar i c:a 4 år till. Alla hushåll kommer kunna ha två TV-apparater.
- ▶ Ownit erbjuder en fast IP-adress.

Vad säger Ownits säljare?

- ▶ Sveriges nöjdaste privatkunder bredband 2014, 2015 & 2016 (mätt av Svenskt Kvalitetsindex)
- ▶ Steam är världens största plattform för nedladdning av spel. Ownit ligger etta på snabbast nedladdning i Europa och trea i världen. Ownits har 52,50 Mbps mot Com hem 44,80 Mbps.
- ▶ Netflix rangordnar ISP varje månad, Ownit och Com Hem strider varje månad om första-platsen. Ownit har ett värde på 3,93, medans Com Hem ligger på 3,98 (Netflix, juli 2016).
- ▶ Bredbanskontrollen har också jämförelser, här ligger Ownit klart ovanför Com Hem. Ownit har c:a 125 mot Com Hem 60.
- ▶ Ownit är sveriges tredje största fiberlan-aktör och har kundtjänst i Stockholm.

Telefoni

- ▶ Både Ownit och Com Hem erbjuder IP-telefoni i sina avtal. Vi har inte tittat något noga på det då inte så många använder detta.
- ▶ Om någon vill använda Ownits telefoni kostar det 14 öre / min till fasta telefoner i Sverige, 1:69 kr/min till mobiler i Sverige. Öppningsavgift 69 öre per samtal. Röstbrevlåda, nummerpresentation, "router" och hemligt nummer ingår.
- ▶ Skulle man ringa med Com Hem så beror det på avtal med Com Hem. Deras BAS-abonnemang kostar det 39 öre/min till fasta telefoner, 1:69 kr/min till mobiler och öppningsavgift på alla samtal med 99 öre. Nummerpresentation kostar 20 kr/mån, röstbrevlåda 15 kr/mån. Om det ingår andra tjänster har vi inte undersökt. Com Hem har andra telefoniabonnemang med lägre ringkostnader och högre månadsavgifter också.

2-års-besiktning

”Garantibesiktning”

Vecka 14 (3-7 april 2017)



2års-besiktning

- ▶ Enligt AB04 och ABT06 kap 7 §3
- ▶ ”Före utgången av den kortaste garantitiden verkställs garantibesiktning, om parterna inte kommer överens om annat. Garantibesiktningen påkallas av beställaren.”
- ▶Handledning enligt BKKs handledning för besiktning

”Syftet med garantibesiktning är pröva förekomsten av fel som framträtt under garantitiden, dvs fel som i regel funnits vid slutbesiktningen men då inte märkts och inte bort märkas (kap5§5, kap7§11).
Besiktningsmannen ska vid garantibesiktning inte notera förhållanden som lämnats utan anmärkning vid slutbesiktning.
Garantibesiktningen ska normalt inte omfatta ej avhjälpda fel från slutbesiktningen.”

Frågestund

Fråga på bara om olika saker nu då!

